

SZOC/589-2/2024.

Témafelős: Fekete Csilla

**Tárgy:** Átfogó értékelés az önkormányzat  
gyermekjóléti és gyermekvédelmi  
feladatainak ellátásáról

Szentés Város Önkormányzata  
Képviselő-testülete

### Szentés

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról. Az értékelést a képviselő-testületi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé.

A települési önkormányzat által készítenő gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelés tartalmi követelményei a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete határozza meg, ennek mentén készült el az előterjesztés.

#### **1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.**

Szentés város demográfiai adatai a 0-18 éves korosztály összetételére vonatkozóan:

	2021			2022			2023		
Korcsoport	fiú	lány	együtt	fiú	lány	együtt	fiú	lány	együtt
0-3 éves	437	439	876	428	419	847	394	401	795
4-6 éves	380	368	748	354	340	694	341	334	675
7-14 éves	962	929	1891	933	929	1862	933	922	1855
15-18 éves	492	469	961	512	473	985	505	479	984
Összesen	2271	2205	4476	2227	2161	4388	2173	2136	4309

(Forrás: Helyi Vizuál Regiszter)

#### **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága, egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok, gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság állapítható meg abban az esetben, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a

szociális vetítési alap összegének 165%-át (2023. évben 47.025,-Ft). Az egy főre jutó összeghatár a szociális vetítési alap összegének 180%-a (2023. évben 51.300,-Ft) volt, ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozta,

- ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos,
- ha a nagykorúvá vált gyermek a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és a 23. életévét még nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be.

A támogatással együtt járó legnagyobb kedvezmény, hogy gyermekétkeztetés esetében ingyenes ellátásra jogosultak az óvodába, általános iskolába járó gyerekek, és 50%-os térítési díjat fizetnek a középiskolai tanulmányokat folytató fiatalok.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendelkezéseinek megfelelően a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők 2023. évben is két alkalommal részesülhettek plusz támogatásban, amit 2023-ban, az előző évekhez hasonlóan már nem Erzsébet-utalvány formájában kaptak meg, hanem pénzügyi támogatásként.

Abban az esetben, ha a gyermek, fiatal felnőtt nem minősül hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek egy évben kétszer alapösszegű pénzügyi támogatásra (6.000,-Ft). jogosult. Azok a gyermekek, fiatal felnőttek akiknek hátrányos vagy hátrányos helyzete megállapításra került, emelt összegű pénzügyi támogatásra (6.500,-Ft). jogosultak.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódik a hátrányos helyzet, valamint a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, valamint az erről szóló nyilvántartások vezetése, amit a Járási Gyámhivatal által hátrányos helyzetűnek nyilvánított gyermekek esetében is a Szociális Irodának, mint jegyzői gyámhatóságnak kell végeznie.

A családokat az önkormányzat **települési támogatással** (élelmiszer, ruhanemű, lakással kapcsolatos kiadás, tüzelő, megélhetés) is segítette.

Az Önkormányzat 2023. évben is a Központi Konyhán keresztül biztosította a gyermekek étkeztetését a tanév, valamint az évközi szünetek munkanapjai alatt.

A gyermekvédelmi törvény értelmében a bölcsődében, valamint az óvodákban ingyenes ellátásban kell részesíteni azokat a gyermekeket, akiknek a családjában az egy főre eső jövedelem nem éri el a nettó minimálbér 130 %-át, amely 2023. évben 200.564,-Ft volt. Erről a szülők nyilatkozatot tesznek, és mentesülnek a térítési díj fizetése alól. A beadott igazolások, nyilatkozatok ellenőrzésére továbbra sincs lehetősége sem a hivatalnak, sem az intézményeknek.

#### **Ingyenes étkeztést igénybevevők adatai 2023.**

<b>Intézmény neve</b>	<b>3 gyermekes</b>	<b>Tartósan beteg</b>	<b>Jövedelem alapján</b>	<b>Rendszeres gyermekvédelmi</b>	<b>Nevelésbe vett</b>	<b>Összesen</b>
<b>Bölcsőde</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>62</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>104</b>
<b>Központi Óvoda Körzet</b>						
Klauzál utcai Tagóvoda	35	3	69	13	1	121
Apponyi Téri Óvoda	14	3	47	6		70
Farkas Antal + Árpád utcai Tagóvoda	21	5	29	6		61
Szent Anna utcai Tagóvoda	18		49			67

<b>Központi Óvoda összes:</b>	<b>88</b>	<b>11</b>	<b>194</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>319</b>
<b>Felsőpárti Óvoda Körzet</b>						
Rákóczi F. utcai Központi Óvoda	30	18	90	4		142
Damjanich utcai Tagóvoda	9	1	22		1	33
Szászszorszép Tagóvoda	10	2	40			52
Dr. Mátéffy utcai Tagóvoda	13	5	42	2		62
<b>Felsőpárti Óvoda körzet összes:</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>194</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>289</b>
<b>Óvodák összesen:</b>	<b>150</b>	<b>37</b>	<b>388</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>608</b>
<b>Összesen:</b> <b>(Óvodák+Bölcsőde)</b>	<b>174</b>	<b>46</b>	<b>450</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>712</b>

Összesen ingyenes étkezést igénybevevők száma bölcsőde, óvoda: 712 fő

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 1-8. osztályos: 135 fő

**Összesen: 847 fő**

Változatlanul a települési önkormányzat feladata a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvények képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermekek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére ingyenesen biztosítani.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) az a) pont alá nem tartozó gyermeke számára a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
- c) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

#### 2023. évi adatok

	Tavaszi szünet	Nyári szünet	Őszi szünet	Téli szünet
Igénylők száma	20	75	17	20

2023. évben támogatásban részesülők átlagos létszáma

Támogatás megnevezése	Fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	195
Települési támogatás (rendkívüli, napközi)	211 (148+63)
Hátrányos helyzet megállapítása	119
Halmozottan hátrányos helyzet megállapítása	29
Önkormányzati ösztöndíj	111
Születési támogatás	104

Az egészségügyi alapellátás területét érintően Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testülete határozata alapján a 8. osztályos diákok drogmegelőző egészségnevelés oktatására,

valamint elsősegélynyújtás oktatásra forrást biztosított 2023. évben is. Évi 20 + 2 órában került meghatározásra az oktatás, amit magasan képzett mentőtisztek vezettek. Az elméleti képzés mellett kiemelt szerepet kapott a gyakorlati oktatás is. 2 órában került sor a drogprevenciós előadások lebonyolítására, ahol nemcsak a drogról, hanem minden függőséget okozó rossz szokásról ismeretanyagot kaptak a diákok. A 2023/2024. tanévtől kezdődően a drogmegelőző oktatás kiterjesztésre került, így már a 6. és 7. osztályos diákok is 2 órában részt vehetnek ezen az oktatáson.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

- **gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai)**

**Szentes Város Önkormányzata gyermekjóléti feladatait a Szentesi Családsegítő Központ keretein belül biztosítja.**

Azon gyermekek gondozásáért felel a Központ, akikkel az alapszolgáltatás keretein belül nem sikerült eredményt elérni, vagy ahol a veszélyeztetés olyan súlyú, hogy szükséges a hatósági kontroll. E munkát tovább nehezíti, hogy mindezt nem csak Szentesen, hanem a járás minden településén biztosítani kell. E munkacsoporthoz tartozik a speciális szolgáltatások biztosítása is.

A járás szolgálatainak tanácskozásain (Derekegyház, Eperjes, Fábiánsebestyén-Árpádhalom, Szegvár, Nagymágocs, Nagytőke, Szentes) részt vettek a Családsegítő Központ munkatársai és segítették a lebonyolítást. Az intézmény aktívan részt vett a különböző családi napokon, workshop-on, Közbiztonsági Fórumon, módszertani értekezleteken, bemutatta ezzel a tevékenységeiket. Az esetmegbeszélések a szolgálat és a központ között rendszeresen megtörténtek.

A gyámhivatallal történő közös egyeztetések, megbeszélések folyamatosak voltak, melyeken az aktuális jogszabályok, esetek és egyéb felmerülő szakmai kérdések megvitatása történt.

2023-ban elindult a személyes ügyfélfogadás - fogyatékosügyei tanácsadásban, amit Szeged város biztosít az intézményben. A tanácsadó a nyári táboraikban is jelen volt és érzékenyítő foglalkozást, tájékoztatást tartott.

2023. szeptember 8-án került lebonyolításra „A családsegítés 30 éve” elnevezésű közösségi konferencia, melynek keretében neves szakemberek tartottak előadásokat.

Az intézmény dolgozói a kötelező továbbképzések mellett részt vettek különböző módszertani értekezleteken, konferenciákon, annak érdekében, hogy még színvonalasabb szolgáltatásokat tudjanak biztosítani az igénybe vevők részére. A GYVR (gyermekvédelmi adminisztrációs rendszer) elektronikus rendszer miatt továbbra is indokolt volt a folyamatos képzések monitorozása a naprakész ismeretek elsajátítása érdekében.

A központnál maradt átadott esettanulmányi feladatok átszervezése sikeresen lezajlott.

### **Statisztikai mutatók:**

## 2.2. Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és az azokkal ellátott személyek adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor-szám	Tevékenység	Speciális tevékenységek száma (darab) (Halmozott adat)				Speciális tevékenység keretein belül ellátott személyek száma (fő) (Nem halmozott adat)			
		ebből (a-ból):				ebből (e-ből):			
		összes tevékenység száma	jogerős hatóság intézkedésszerűen érintett	központhoz végzett	szolgálatokhoz k. helyezett	összes ellátott száma	jogerős hatóság intézkedésszerűen érintett	központhoz ellátott	szolgálatokhoz k. helyezett/ellenőrzött
		a	b	c	d	e	f	g	h
01	Kapcsolattartási ügyelet	448	68	448		68	68	68	
02	Utcai (lakótelepi) szociális munka	130				233			
03	Kórház: szociális munka	203				59			
04	Óvoda- és iskolai szociális segítő tevékenység	2 685				1 624			
05	Szociális diagnózis felvétele								
06	Készenléti szolgálat	365							
07	Fogyatékosságügyi tanácsadás	11				4			
08	Jog tanácsadás	154	23	154		127	23	127	
09	Pszichológiai tanácsadás	277	98	277		85	24	85	
10	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	5		5		5		5	
11	Mediáció	50	25	50		29	16	29	
12	Családkonzultáció	111	4	111		49	4	49	
13	Család- és párterápia	314	53	314		81	16	81	
14	Konfliktuskezelés	680	680	680		57	57	57	
15	Fejlesztőpedagógiai ellátás	1 881	33	1 881		98	10	98	
16	Menekültökkel, oltalmazottakkal végzett tevékenység	3		3		3		3	
17	Hátralekezelési tanácsadás	10		10		10		10	
18	Csoportmunka	213		213		3 889		3 889	
19	Egyéb								
99	Összesen (01–19 sorok összege)	7 540	984	4 146		6 421	218	4 501	

## 2.4. Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. élet évét betöltött fiatalok) száma

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni.

Sor-szám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek (kiskorúak és 18. élet évét betöltött fiatalok száma) (fő) (Nem halmozott adat)
		a	b
01	Szociális segítő tevékenység	4 138	107
02	Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	81	26
03	Esetkonzultáció	83	265
04	Esetmegbeszélés	25	42
05	Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	20	35
06	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	33	43
07	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- nevelésbe vétel	14	4
08	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel- védelembe vétel	37	24
09	Eihelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	31	7
10	Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	12	17
11	Családlatogatás	801	68
12	Környezettanulmány készítésében való közreműködés	7	26
13	Környezettanulmány készítése önállóan	13	25
14	Egyéb	757	199
99	Összesen (01–14 sorok összege)	6 052	888

## Család-és párterápia

Továbbra is nagy az érdeklődés a családterápiás szolgáltatás iránt. Az elmúlt évben is sokan érkeztek önként családterápiára. Az önként jelentkező családokkal sokkal hatékonyabban lehet dolgozni, motiváltabbak és nyitottabbak a közös munkára, változásra. Sajnos a küldött családok egy része nem motivált, de nemcsak a családterápiára, hanem nagyon sokszor elhanyagoló szülői magatartást folytat, illetve nem őszinte a kommunikációja, „játszmázik”. Kiemelkedően sokan kértek segítséget elsősorban válás-, de gyászfeldolgozásban is. Azokkal a családokkal, ahol a feleség bántalmazó kapcsolatból szeretett volna kilépni vagy már kilépett, de zaklatta volt élettársa, sokkal hosszabb ideig tartó családterápiára volt szükség.

A tartós változáshoz legalább 10 alkalommal szükséges találkozni, mert nemcsak a jelen problémákkal, kommunikációval, konfliktuskezeléssel, bizalom helyreállításával foglalkoznak, hanem az eredeti családban megtapasztalt mintákkal, traumákkal, női-férfiszterepekkel. Hosszabb távú munkával lehet elérni tartós változást. Rendszeresen előfordult, hogy régebbi kliensek jelentkeznek egy-egy kisebb elakadásnál, ahol pár alkalmas konzultáció is segít a továbblépésben. A 2023-as évben, annak ellenére emelkedett a családok száma, hogy betegség miatt hosszabb ideig szünetelt a szolgáltatás.

A **mediáció** egy nagyon hatékony konfliktuskezelési eljárás. Nagyon sok az előnye: önkéntes, gyors, a felek hoznak döntéseket. Viszont csak abban az esetben működik, ha a szülők félreteszik a sérelmeiket, és gyermekeiket nézve beszélnek meg a kapcsolattartás szabályozását. Fontos a szülők őszintesége, megbízhatósága és az, hogy tudják vállalni a megállapodásban leírtakat.

A mediációt a kapcsolattartási ügyekben és egyéb családi konfliktusok során vették leginkább igénybe. Sok az ellátási kompetencia is, amikor családterápiát is, és pszichológiai tanácsadást is igénybe vették, illetve két szakember rendszeresen dolgozott együtt családokkal, részt vett esetkonferencián olyan esetekben, ahol az ő szakmai segítségükre szükség volt. E szolgáltatásokat 2023. évben 216 fő vette igénybe, összesen 1.150 alkalommal.

## Problémák, hiányok:

- 1.) helyben elérhető ingyenes hosszú távú pszichológiai szolgáltatás, pszichoterápia felnőtteknek (a rendelőintézetben elsősorban a pszichiátriáról küldött kliensekkel foglalkozik a szakember.) Legalább két szakemberre szükség lenne a városban, ill. nemcsak délelőtti órákban,
- 2.) felnőtteknek indulatkezelő csoport,
- 3.) helyben elérhető gyermekpszichiáter: nehéz azoknak a szülőknek a helyzete, mikor váratlanul megtudják, hogy serdülő gyerekük öngyilkos akar lenni, felfalja magát. Hová tudnak fordulni ilyen SOS – helyzetben?
- 4.) a Pedagógiai Szakszolgálatnál hosszú a várólista, sok vidéki családnak problémát okoz az utazás, hogy igénybe vegye a szolgáltatást, ill. sok családnak csak esti időpont alkalmas fél 5-től, így 18-18.30-ig tartott a terápia
- 5.) sok vidéki családnak problémát okoz az utazás, hogy igénybe vegye a szolgáltatást, illetve sok családnak csak esti időpont alkalmas fél 5-től, így 18-18.30-ig tartott a terápia.

## Statisztika:

Családterápiás ülés időtartama: 1,5 óra

Mediáció időtartama: maximum 3 óra (1 alkalom)

Tevékenység	Összes ellátott/fő száma 2023.	Családok száma 2023.	Összes alkalom 2023.
Mediáció	29 fő	14	50
Családkonzultáció	49 fő	26	111
Családterápia	81 fő	31	314
<b>Összesen</b>	<b>159 fő</b>	<b>71 család</b>	<b>475 alkalom</b>

### Kórházi szociális munka

A szolgáltatásra a kórházi osztályon dolgozó szakemberek beosztása, vizitek, tervezett műtétek lebonyolítása és a látogatási rend okán a nyugodt munkavégzés érdekében, heti 2 alkalommal délelőtti órákban került sor.

Az év során átcsoportosításra volt szükség, mert a szülészeti-nőgyógyászati osztályt időszakosan bezárták, így azon az osztályon ez a típusú szolgáltatás nem volt releváns. Ellátásukat így már csak a gyermekosztályon biztosították. 2023. évben 59 személy 203 alkalommal kapott ilyen szolgáltatást.

A 2023. év folyamán a betegfelvételkor tapasztalt tünetek a következők voltak:

- suicid cselekedet (5 gyermek esetében),
- kábítószer és/vagy bódító szer fogyasztás (1 gyermek esetében),
- alkohol –és energiaital túlzott fogyasztás (10 fiatal gyermek esetében),
- gyógyszer- és más mérgező anyag bevétele (6 gyermek esetében),
- pszichiátriai tünetekkel bíró és agresszív magatartás (5 fiatal esetében),
- családon belüli erőszak (1 fiatal esetében).

31 gyermek azért került kórházi ellátásba, mert **szüleik nevelési feladataikat nem teljeskörűen látták el**. Sok esetben szakszerű segítséget igényelne a kisgyermekek ellátása, a gyermekek betegségének otthoni gyógykezeléséhez az orvosi utasítás betartása elengedhetetlen lenne.

2023-as évben a Gyermekosztályról nem volt szükség hatósági intézkedés megtételére.

A tavalyi évben 9 szentesi lakóhelyű gyermek kapott ellátást, ebből **2 fő lány**. Egyikük alkoholmérgezéses tünet miatt, míg a másik kislányt nem tudta betegsége tüneteinek enyhítésében teljeskörűen ellátni az anyukája, így az állapota romlása miatt inkább az orvosi ügyelethől kért segítséget a szülő.

**7 fiú** a következő tünetekkel került kórházba: 1 gyermek pszichiátriai tünetek miatt, ellátását követően őt továbbírták a szegedi Gyermekpszichiátriára, 3 gyermek az otthonában véletlenül és/vagy szándékosan mérgező folyadékot, gyógyszert fogyasztott. 2 gyermeket nem tudtak otthonukban teljeskörűen ellátni a szülők, nevelési eszközeiknek hiányossága következtében. 1 fiúgyermek suicid cselekedetet követően került be a kórház Gyermekosztályára.

Minden gyermek esetében, azonnal jelzéssel élt a szakember a lakóhelyük szerint illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak, a Család-és Gyermekjóléti Központnak és a Védőnői Szolgálatnak.



Ezekben az esetekben telefonon is beszéltek az érintett szakemberekkel, hogy a gyerekek egészségi állapota mielőbb rendeződni tudjon.

### **Kapcsolattartási ügyelet**

Egyre növekvő számban van igény erre a szolgáltatásra, mely elsősorban az elvált, vagy válófélben lévő, külön élő szülők és gyermekeik kapcsolattartását segíti önkéntes igénybevétellel, vagy hatósági elrendelés esetén. Ezt a feladatot két munkatárs látta el péntek délután és szombaton egész nap. Az utóbbi időben egyre több esetben fordult elő, hogy a szülők közötti konfliktusos helyzet kihatott a kapcsolattartásra is, szinte ellehetetlenítette azt. Ilyen helyzetekben a mediáció sem vezetett eredményre, és a felügyelt kapcsolattartás biztosítását írta elő a hatóság, amelyet a kollégáknak folyamatos és közvetlen jelenléttel kellett biztosítani a nyugodt és biztonságos kapcsolattartás érdekében.

A Kapcsolattartási ügyelet anomáliái folyamatosan problémát okoztak. A szülők közötti konfliktusos helyzet gyakran kihat a szakember – szülő viszonyára is. Országos jelenség a kliensek alaptalan vádaskodásainak felerősödése, növekedtek a feljelentések számai, erősödött a szakemberek fenyegetettsége.

Összességében elmondható, hogy a kapcsolattartások általában kiegyensúlyozottak voltak, az első kapcsolattartás előtt igyekeztek felvenni a kapcsolatot a kliensekkel és kapcsolattartási mediáció keretében szabályozni a találkozások kereteit. A rendelkezésre álló két fogadó helység mellett rendszeresen igénybe vették a pszichológiai-és családterápiás szobákat is.

### **Statisztikai mutatók:**

2023. évben 68 személy számára nyújtották e szolgáltatást, összesen 448 tevékenységi alkalommal.

### **Pszichológia tanácsadás**

A tanácsadási folyamat lehetőséget biztosít mind a helyi, mind pedig a járásban élő gyermekek és családjaik részére, illetve olyan felnőtteknek, akiknél elakadás jelentkezik a mindennapjaikban, megoldandó probléma merül fel. Rövid folyamat, mely 1-5 hét alatt biztosít segítséget.

Egyre jellemzőbb, hogy a járásból is érkeznek igénylők, és a tanácsadás sikeresen zárul. Sajnos még mindig jellemző, hogy a felnőtt lakosság körében nem adekvát szolgáltatás az éppen jelentkező ügyfél esetében, mert a probléma súlyosabb, akár hosszabb terápiás távot, akár pszichiáter segítséget igényel.

A tinédzser korosztály érintettsége igen magas a szorongásos tünetek kapcsán. Rettentő sok gyermek szorong egészen a kisiskolás kortól 5-6 évestől az érettségire készülőig, vagy netán már egyetemista gyermekig. A gyermekek közötti elutasító, kirekesztő magatartás szintén jellemző és - nagyon rosszul - egyedi és saját problémának látják. Ezek megélése olyan mélységű, hogy sajnos több esetben a pályaválasztást, iskoláztatást is igen komolyan veszélyezteti, akadályozza.

Nagy terhet jelent a családokban a hozzátartozók elvesztése. Míg az elmúlt 26 évben elenyésző volt az intézménybe került esetek száma, addigra 2023-ban átlagban havi szinten jelentkezett új eset, ahol vagy az édesanya, vagy az édesapa vagy testvérhalál okozott nagy megrázkódtatást. Volt nagyszülői gyász is. Ez közel 20 gyermek érintettségét jelentette.



A pszichológiai tanácsadások során már szinte nagyobb arányban van „külsős” ellátottjuk, mint a szolgálat és központ által beintegrált, amúgy is gondozott esetek. Az év során 85 személy számára, összesen 277 pszichológiai tanácsadási alkalom történt.

### **Utcai, lakótelepi szociális munka**

Az elmúlt évben 2 munkatárs látta el ezeket a feladatokat. A kollégák általában a reggeli, délutáni vagy az esti-hétfégi időszakokban járták a város különböző területeit, fokozottan figyelve a gyermekekre. Több iskolában voltak jelen az utcai szociális munkát végző kollégák, ahol preventív jelleggel tartottak társasjátékozás formájában bűnmegelőzési órákat. A város szórakozóhelyein volt közös ellenőrzés a jelzőrendszeri tagokkal, társszervezetekkel. Több esetben fordult elő, hogy a reggeli órákban rendszeresen kellett gyerekeket iskolába irányítani, vagy kísélni, mert iskolán kívül a tanítási idő megkezdése után még az utcán, pl. dohánybolt környékén csoportosultak. Volt olyan gyermek, akit azért kellett iskolába kísélni, mert rendszeresen abúzált egy kortársa iskolába menet, ebben az esetben a rendőrség is bevonásra került.

Az elmúlt időszakban azt tapasztalták, hogy kevésbé jellemző a reggeli csellengés. A gyermekek csoportosulása sokszor kocsmákban van (délutánonként), ahol tapasztalataik szerint nem azért tartózkodnak, mert alkoholt fogyasztanak, hanem azért, mert ott elérhető számukra az internet.

A kollégák a munkájuk során a hajléktalan személyekre is fokozottan figyeltek, bár ez nem a munkájuk része, de szoros kapcsolatban állnak a Szentesi Hajléktalan Segítő Központ munkatársaival is. Figyelemmel kísérték az „Ételdoboz” környékén megjelenő személyeket, akiket szükség szerint tájékoztattak a városban igénybe vehető szolgáltatásokról. A felnőtt lakosok kapcsán is minden esetben megtették jelzési kötelezettségüket a Gondozási Központ, Hajléktalan Segítő Központ, Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat, Kórház, hivatásos gondnokok, Tanyagondnoki Szolgálat felé.

### **Ügyeleti rendszer**

A készenléti szolgálat a nyitva tartási időn túl (éjszaka, hétfégén és ünnepnap) biztosít telefonos elérhetőséget a krízishelyzetbe került személyek, gyermekek számára. Riasztás esetén személyes jelenléttel vagy a megfelelő hatóság értesítésével történik a kríziskezelés. Sajnos az elmúlt időszakban azt tapasztalták, hogy sok esetben a krízistelefont nem krízishelyzetben hívják.

### **Fogyatékoságügyi tanácsadás**

A szolgáltatást, a szegedi Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársa biztosította. Minden hónap második hetének szerdai napján volt személyesen jelen az intézményben. Ekkor bejelentkezés nélkül bárki kérhette segítségét, de leginkább a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család-és Gyermekjóléti Központ klienseit tudta beintegrálni a szolgáltatásba. A kollégánál jól beilleszkedett a kollektívába, és a nyári napközis táborok lebonyolítása során is szerepet vállalt. Közös célkitűzésük, hogy 2024. évben érzékenyítő tréninget szervezzenek.

### **Óvodai-iskolai szociális segítség**

Az elmúlt évben öt munkatárs vitte a hat fő feladatait.

A segítő tevékenységet továbbra is több szinten tudták alkalmazni mind egyéni, csoportos és közösségi szinten jelen voltak a kollégák az intézményekben. Ezen tevékenységek

igénybevétele intézményenként változó képet mutatott mert minden esetben az ott kialakult helyzetre adott válaszként biztosították az ellátást/szolgáltatást.

Az óvodákban, a gyermekjóléti szolgáltatásban részesülő gyermekek aktuális helyzetéről kölcsönösen tájékoztatást kapott az ifjúságvédelmi felelős és az illetékes, a családot segítő szakember is.

Az óvodákban felmerülő problémák az alábbiak voltak:

- elhanyagolás, (megfelelő higiénia hiánya)
- a szülők közötti konfliktus,
- a csoportban megjelenő beilleszkedési-, magatartási problémák,
- hiányzások,
- szülői együttműködés hiánya,
- a beteg gyermek gyógyulás előtti intézményben való megjelenése.

Mindezen intézményben – elsődlegesen - a szülőkkel való konzultáción túl, egy-egy esetben az óvónők kérésére, a családlátogatás megvalósításával próbálták a szakemberek segíteni az adott probléma megoldását.

Az általános iskolákban és a középiskolákban a megjelenő problémák a következők voltak:

- iskolai hiányzás,
- magatartás és beilleszkedési,
- családi konfliktus,
- tanulási problémák,
- elhanyagolás,
- bántalmazás,
- pszichés problémák (szorongás, kamaszkori önértékelés),
- párkapcsolati-középiskola,
- együttműködés hiánya a szülők részéről,
- bullying (megfélemlítés),
- étkezés rendelésének/kifizetésének problémája,
- motivátlanság,
- online tér fokozott veszélyei is megjelennek.

Azt tapasztalták, hogy iskolai szinten változó mértékben kérik az egyéni megsegítést. A felmerült probléma megoldásának akadálya többször az volt, hogy az ígéretekkel ellentétben, mégsem vettek részt az együttműködés folyamatában a pedagógusok, oktatók, valamint adott esetben az intézményben dolgozó vagy külsős szakemberek. A tavalyi év szeptemberétől az iskolapszichológiai ellátás több intézményből hiányzik, ami újabb nehézséget generált. Ez az ellátás, azért is lenne különösen fontos, mert egyre több a viselkedés- és magatartásproblémával, pszichés zavarral küzdő gyermek, akiknek a mindennapi problémáival a pedagógusok nap, mint nap szembesülnek.

Továbbirányítás történt az illetékes Csongrád-Csanád Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Szentesi Tagintézménye felé, a Szentesi Családsegítő Központ felé, illetve súlyosabb esetben a gyermekpszichiátriai ellátás igénybevételére is szükség volt.

A gyermekeknél a magatartásbeli javulás elérése hosszú ideig tartó folyamat, amelyhez elengedhetetlen lenne a családi környezet változása is. Úgy látják, hogy a gyermekekkel dolgozó pedagógusok is szívesen fogadnák a támogató javaslatokat. A súlyosabb mértékű

veszélyeztetés elkerülése érdekében elengedhetetlenül fontos lenne a jelzés korai megtételével az illetékes szakemberek időben történő bevonása.

Egyre több felkérés érkezett csoportfoglalkozás igénybevételére, melynek keretében csapatépítő, prevenciós, egyéni készségeket fejlesztő, tanulás módszertanos foglalkozások kerültek megtartásra.

Egyes problémák vonatkozásában, mint pl. bullying, tanulási nehézségek, konfliktuskezelés, online tér veszélyei esetében külső szakemberek – óvodai- és iskolapszichológus, bűnmegelőzési tanácsadó – tapasztalatai is segítették a munkát.

Közösségi szinten, leginkább az intézmények által szervezett programokon, rendezvényeken aktív résztvevőként, segítőként voltak jelen az intézmény dolgozói. Az iskolák, kollégiumok részéről több felkérés, meghívás érkezett, mint pl. Pollák-Nap, HM-Nap, kollégium részéről Egészségnap, Terney-Napok, általános iskolákban Farsangi rendezvények, DÖK napok, Sulihét rendezvényei, illetve iskolai helyi versenyek.

Az intézményi programokon kívül városi szintű, de középiskolákat megszólító programon: a Közbiztonsági Nap lebonyolításában is aktív részvétel jellemezte az óvodai-iskolai szociális segítők munkáját.

Az elmúlt év során az önkormányzat által szervezett téli tábor lebonyolításában szintén aktív szerepet vállaltak, illetve a nyári szünet ideje alatt az Ifjúsági Házban 4 városi tábor megrendezése mellett 3 Kalandtábor is megszervezésére került a Dózsa házban.

### **Jogi tanácsadás**

A jogi tanácsadást nemcsak gondozott kliensek, hanem egyéb külső érdeklődők is rendszeresen veszik igénybe.

### **Személyi változások**

A szolgáltatások monitorozása megtörtént, a speciális szolgáltatások biztosítása magas szakmai színvonalon zajlott. Az új szakemberek belépése és a feladatok megszervezése, átszervezése zökkenőmentesen ment végbe.

### **Képzések**

A szakmai feladatok ellátása érdekében az intézmény kollégái a szakmai továbbképzéseken részt vettek. (óvodai-iskolai szociális segítő képzés, megújító képzések, specifikus képzések, vezetői képzés)

Továbbra is kiemelt szerepet kapott a GYVR elektronikus rendszer változásainak folyamatos nyomon követése, az ezzel kapcsolatos szakmai anyagok elsajátítása.

### **Módszertani feladatokban segítségnyújtás**

Az elmúlt évben a módszertani értekezletek személyes és online formában is megvalósultak.

#### **Nehézségek:**

Egyre nehezebbek a gyermekvédelmi eljárások, meghosszabbodott az ügyintézés, nem megfelelőek a szakmai javaslatok. Sok esetben a szakemberek által tett hatósági intézkedési javaslat elutasításra került. A kapcsolattartási ügyelet anomáliái még mindig fennálló problémát jelentenek. Sorozatosak a kliensek általi feljelentések, melyek alaptalanok és erősítik a szakemberek bántalmazását.

## Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

2023-ban, az ellátási területén (Szentés és Nagytőke) **787 fővel** állt kapcsolatban, ez összesen **204 család**, közülük **383 fő** volt tartós gondozásban.

Az ellátotti rendszerben a 18 év alattiak száma **672 fő** volt, melyből a hatósági intézkedésben érintettek száma **57 gyermek**, **28 gyermekkel** kapcsolatban tett javaslatot a Szolgálat, illetve a Központ veszélyeztetettség okán, hatósági intézkedésre.

Az előző évi ellátotti létszámukban növekedés figyelhető meg. Az elmúlt időszakban eredményesen működött a szolgálat, folyamatos volt a kapcsolattartás az ügyfelekkel és a jelzőrendszer tagjaival.

A tárgydíszakban személyi változás történt a Szolgálatnál: 2023. január 1-től a szakmai vezető személye megváltozott, mert a korábbi szakmai vezető kolléga távozott, helyére - átmenetileg - az a kolléga került, aki már korábban is elvégezte a szakmai vezetői feladatokat, 1 új kolléga érkezett a Szolgálathoz, valamint az egyik GYES-en lévő kolléga is visszatért a munkába.

A Szolgálathoz érkező jelzések száma nagymértékben nőtt az előző évi tárgydíszakhoz képest. A jelzések főként családi konfliktusok okán, elhanyagolás esetében növekedtek, valamint anyagi, illetve lakhatási problémák és a serdülők magatartási vagy mentális problémái tekintetében szintén emelkedés volt tapasztalható. 2023. első félévében a jelzések száma 176 db volt, míg az egész 2023-as évet tekintve 193 db jelzésről tudtak beszámolni.

Továbbra is folyamatosan működik az intézményben a Magyar Élelmiszerbank Egyesületen keresztül működtetett élelmiszer mentés, adomány osztás. Az Élelmiszerbank támogatásával az intézmény az általuk gondozott rászoruló családokat és ezen felül korlátozott számban a városban lévő rászoruló lakosságot tudta támogatni - munkanapokon - a Penny áruházból mentett élelmiszerek segítségével. A 2023-as év tekintetében, 6661 család, 17454 fő részére biztosítottak élelmiszeradományt 15 376 428 Ft összértékben.

2023. december hónapban, a Magyar Élelmiszerbank Egyesület Édes Száj Program élelmiszeradományában sikeres pályázatot nyújtottak be, amely eredményeként 200 fő gyermek számára tudtak - a Szentési Családsegítő Központ szervezésében megtartott „Mikulás Mozi” rendezvény során - édességcsomagot átadni, ezzel is boldogságot okozva kicsiknek és nagyoknak.

A munkájuk során rendszeresek voltak a team-ek, ahol átbeszélték az aktuális eseteket, valamint legalább havonta tartottak megbeszélést a Központtal közösen a hatósági ügyben érintett ügyfelekkel kapcsolatban, kiegészítve - szükség szerint - a jelzőrendszeri tagokkal. A szentesi Gyámhivatallal együtt tanácskozást tartottak a közös esetek kapcsán, mely nagymértékben elősegítette a gyermekek védelmében végzett munkájukat.

2021. július 1-től bevezetésre került a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszer, mely továbbra is nehézségeket okozott a mindennapi munka során, hiszen minden ügyben a kollégák papíron és a rendszerben is rögzítik az ügyfelekkel történő munkát. Ezzel jelentősen megnövekedett az adminisztrációval töltött idő, hiszen duplán dolgozik a kolléga.

## A Család-és Gyermekjóléti SZOLGÁLAT szakmai tevékenységének adatai

Az ellátottak korcsoport szerinti megoszlása 2023-ban:

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen: (a-i)	Családok száma			
			éves													
			a	b	c	d	e	f	g	h				i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	13	16	40	24	6	14	39	6	3	161				
02		Nő	8	20	42	25	11	30	73	8	5	222				
03		Összesen (01+02 sor)	21	36	82	49	17	44	112	14	8	383	129			
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	5	8	21	8	2	8	21	2	3	78	21			
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	3	1	21	26	4	14	48	20	22	159				
06		Nő	2	5	24	26	10	27	71	40	40	245				
07		Összesen (05.+06. sor)	5	6	45	52	14	41	119	60	62	404	75			
07		ebből (07-ből): a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek														
09		ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező														
10		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	2	1	14	17	11	29	68	45	43	230				
11	Összesen (03+07. sor)		26	42	127	101	31	85	231	74	70	787	204			

**Szakmai tevékenység adatai 2023-ban:**

Sorszám	Megnevezés		Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
			a	b
01	Információnyújtás		3 200	542
02	Segítő beszélgetés		3 389	490
03	Tanácsadás		1 404	379
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás		332	170
05	Konfliktuskezelés		46	18
06	Kriziskezelés		56	35
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	10	10	74
08		42	28	62
09	Közvetítés	30	29	154
10		4	4	15
11		5	4	18
12	Esetkonferencia		136	103
13	Esetmegbeszélés		173	81
14	Esetkonzultáció		1 348	202
15	Szakmaközi megbeszélés		971	199
16	Csoportmunka		0	0
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés		0	0
18	Közösségfejlesztés		0	0
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		20	16
20	Családlátogatás		3 760	407
21	Adományközvetítés		174	112
22	Hátralékkezelési tanácsadás		9	8
24	Mediáció		4	4
25	Kapcsolattartási ügyelet		0	0
26	Családterápia		14	9
27	Pszichológiai tanácsadás		16	13
28	Jogi tanácsadás		7	7
29	Munkavállalási pályaválasztási tanácsadás		0	0
99	<b>Összesen (01–09, illetve 11–28 sorok összege)</b>		<b>13 416</b>	<b>2 366</b>

## Veszélyeztetett kiskorúak adatai az év folyamán:

### 1.13. Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

A táblázat: tárgyévi január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni: településenként.

Az "a" oszlopban 1 gyermek csak egy sorban szerepeljen, az "e" oszlopban több sorban is szerepelhet, de minden sorban csak egyszer.

Sorszám	Okok	Az érintett gyermek száma a veszélyez- tetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból) jogerős hatóság intézkedés- ben érintett gyermek száma	Ebből (b-ből): védelembe vétel	Ebből (b-ből): nevelésbe vétel	A veszélyez- tetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
		a	b	c	d	e
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+15+18+20. sorok összege)	321	62	53	9	
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)	203	43	34	9	271
03	lehetőségi probléma	28	7	7		37
04	szülei(á)egészségi probléma	2				4
05	családi szerkezet					
07	szülei, család életvitel, életvezetési problémája	38	9		9	49
08	fizikai	7	1	1		13
09	Ebből (02-ből) családon belüli bántalmazás	2				5
10	Gyermekkel szembeni rossz bánásmód	3				4
11	szexuális	20	4	4		20
12	gyermek elhanyagolása	8	2	2		12
13	iskolai korekiesztés, erőszak	1				1
14	körülkötő csoport negatív hatása	11				16
15	Megafatározott főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	60	10	10		95
16	drogfüggőség	1				1
17	Ebből (15-ből) csavargás	3				3
18	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	27	4	4		40
19	Ebből (18-ból) magatartás- vagy tanulási zavar	19	1			24
20	Anyagi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)	31	5	5		88
21	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	110	45	40	5	
22	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma	150				
23	hatóság intézkedés kezdeményezése	28				
24	Ebből (22-ből) központi által nyújtott speciális szolgáltatások	10				
25	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma	28	16	13	3	
26	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyévi december 31-én	150	42	42		



**Beérkezett jelzések száma 2023-ben:**

Jelzések száma	Éves összesen	Arány
<b>NEM VOLT JELZÉS (hetek száma)</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>
<b>ÖSSZES JELZÉS:</b>	<b>193</b>	<b>100%</b>
<b>Jelzőrendszeri tagok szerinti bontás</b>		<b>100%</b>
Bölcsőde, családi napközi	1	1%
Óvoda	3	2%
Általános iskola, középiskola	64	33%
Védőnői szolgálat	9	5%
Orvos	0	0%
Rendőrség	9	5%
Ügyészség, bíróság, pártfogói fel-i szolg.	1	1%
Szociális, gyermekvédelmi int.	33	17%
Gyámhivatal	10	5%
Munkaügyi hatóság	0	0%
Egyesület, alapítvány, egyház	1	1%
Magánszemély	54	28%
Egyéb	8	4%
<b>A jelzés módja szerinti bontás</b>		<b>100%</b>
Személyesen	42	22%
Telefonon	25	13%
Jelzőlapon írásban	13	7%
Egyéb módon írásban	111	58%
<b>A jelzés időpontja szerinti bontás</b>		<b>100%</b>
Időben tett jelzés	191	99%
Megkésett jelzés	1	1%
<b>A jelzés minősége szerinti bontás</b>		<b>100%</b>
Minden adatot tartalmaz	189	98%
Kissé hiányos	2	1%
Hiányos	1	1%
Nagyon hiányos	0	0%
<b>Jelzett probléma szerinti bontás</b>		<b>100%</b>
Életvitel	11	6%
Családi, kapcsolati (bántalmazás, erőszak)	26	13%
Lelki-mentális	3	2%
Gyermeknevelési	38	20%
Gyermekint.-be való beilleszkedési nehézség	1	1%
Magatartászavar, teljesítményzavar	50	26%
Anyagi	37	19%
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0%
Egészségkárosodás következménye	14	7%
Ügyintézéshez segítségkérés	7	4%
Információkérés	4	2%
Egyéb	4	2%
<b>Megtett intézkedés szerinti bontás</b>		<b>100%</b>
Intézkedést nem igényel/nem történt	3	2%
3 napon belüli kapcsolatfelvétel	141	73%
3 napon túli kapcsolatfelvétel	0	0%
Hatósági int. kezdem., CsGyK értesítése	4	2%
Esetkonferencia/megbeszélés összehívása	6	3%
Egyeztetés a jelzés pontosítása ügyében	2	1%
Egyéb	35	18%

### **Jelzőrendszer működésének tapasztalatai**

Szentes vonatkozásában a jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagokkal jónak mondható az együttműködés. A gyermekek tekintetében a legaktívabbak az oktatási, nevelési intézmények, szociális, valamint gyermekvédelmi intézmények munkatársai voltak.

A jelzőrendszeri tagok tekintetében az általános- és középiskolák részéről érkezett és küldött jelzések száma volt a legtöbb, de növekvő tendenciát mutat a magánszemélyektől érkező jelzésszám is, így ők is aktívan részt vettek a jelzőrendszer munkájában.

Az esetsmegbeszélések, esetkonferenciák tekintetében továbbra is kifejezetten jók voltak a tapasztalatok. A jelzőrendszeri tagok a meghívásnak igyekeztek eleget tenni, részt venni a problémák megoldásában. Az esetkonferenciákon a Központ jelzőrendszeri tanácsadója, vagy esetmenedzsere minden alkalommal képviseltette magát, szakmai meglátásával, javaslataival segítve az esetmunkát.

### **Gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok**

#### **Szentes Város Önkormányzat Bölcsődéje**

A Bölcsőde 128 férőhelyes. 2023. januártól gondozási díj került bevezetésre, ami napi 300 Ft. Jelenleg 52 fő fizet gondozási díjat, ami alól csak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők (5 fő), a 3 vagy több gyermekes szülők (21 fő), a tartósan beteg gyermeket nevelők (10 fő), az átmeneti gondozásban lévő, ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy gyermekotthonban elhelyezett gyermekek (3 fő) illetve védelembe vett gyermekek (1 fő) mentesülnek.

A felvett gyermekek száma 92 fő. Jelenleg az intézménybe járó gyermekek közül 3 fő hátrányos helyzetű, 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű. Az ingyenesen étkezők száma: 82 fő.

A tavaszi hónapokban érkezőknek fenntartják a férőhelyet. Időszakos gyermekfelügyeletet biztosítanak, amit azok a szülők tudnak igénybe venni, akik nem akarnak visszatérni a munka világába a gyes ideje alatt, de a gyermeket egy rövid időre gyerekközösségbe szeretnék elhelyezni.

Két kisebb létszámú csoportban fogadják a sajátos nevelési igényű gyermekeket integráltan, ez évben 11 főt. A korai fejlesztést a Csongrád-Csanád Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Szentesi Tagintézményének fejlesztő pedagógusai végezték a szakértői bizottság által meghatározott óraszámban. 2020. szeptembertől: 3 fő gyógypedagógus, 1 fő logopédus és 1 fő bölcsődepszichológus.

## Szentes városban működő óvodák

### 2023. évi létszámadatok

INTÉZMÉNY	gyermek száma	HH	HHH	SNI	BTMN	CSSK-gondozásban	részesül	óvodapszichológusi ellátásban részesül	közvetített
<b>Szent Anna Utcai Tagóvoda</b>	92	-	-	-	3	-	3	3	0
<b>Farkas Antal + Árpád utcai Tagóvoda</b>	87	4	2	4	5	-	13	5	15
<b>Damjanich utcai Tagóvoda</b>	44	-	1	1	-	3	5	2	3
<b>Dr. Mátéffy utcai Tagóvoda</b>	88	-	-	3	6	0	14	0	8
<b>Rákóczi F. utcai Központi Óvoda</b>	185	1	-	9	11	-	25	10 fő egyéni+2havonta/23fős csoport	0
<b>Százszorszép Tagóvoda</b>	62	-	-	3	3	1	27	-	0
<b>Klauzál utcai Tagóvoda</b>	153	9	1	-	-	-	-	-	0
<b>Talentum Ref. Óvoda</b>	44	-	-	-	4	-	25	25	0
<b>Apponyi Téri Óvoda</b>	100	1	3	-	-	1	-	-	0
<b>Szent Erzsébet Óvoda</b>	42	1	-	3	-	-	-	-	0
<b>Nagytőke Tagóvoda</b>	10	-	-	1	-	-	3	-	0
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>907</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>115</b>	<b>35 fő / 2 havonta 48fő</b>	<b>26</b>

Általános tapasztalatként elmondható, hogy az intézményekben kevés a pedagógiai asszisztens, mely segítené az óvodapedagógusok munkáját, hiszen a problémás gyermekek kezelésében és ellátásában nagy szükség lenne a munkájukra és a jelentkező többlet feladatok így általában a pedagógusokra, dadákra hárultak.

Az orvosi igazolásokkal kapcsolatban továbbra is megfigyelhető volt, hogy a gyermekorvos telefonon konzultálva állapítja meg a gyermek betegségét, igazolást a szülő elmondására állít ki, ezért a gyermeket betegen vagy fél gyógyultan mentek vissza a közösségbe. A szülői igazolások tekintetében a szülők szinte minden alkalommal igazolták a mulasztást.

Minden óvodában elérhető volt a fejlesztő pedagógus, logopédus, de a növekvő létszámú SNI-s és BTMN-s gyermekek miatt, szinte minden óvodában nagyobb igény mutatkozna a jelenlétükre, akár főállásban is, hogy ezzel segítsék az óvodapedagógus munkáját és több figyelem irányulhasson a BTMN-s gyermekekre.

Az óvodapszichológus egyénileg és kiscsoportokban foglalkozott a gyermekekkel. Több óvoda jelezte, hogy nagyobb számban tartana rá igényt továbbra is.

Az óvodai szociális segítő minden óvodában meghatározott időben jelen volt, a kihasználtsága óvodánként változónak mondható, de jelenlétét minden óvoda pozitívként értékelte.

Az étkeztetéssel kapcsolatban gyakran előfordult, hogy a beteg gyermek számára – ingyenes – étkezést a szülő nem mondta le, hisz ez a költség az óvoda költségvetését terheli.

Megjegyezték, hogy az étlapon szereplő ételek kevésbé változatosak, gyümölcsöt alig-alig kaptak az óvodások.

Elmondható, hogy a vezetők minden óvodában maximálisan támogatták a gyermekvédelmi munkát, folyamatosak voltak a jelzések és a pedagógiai vélemények, konzultációk. A nagyon problémás esetek még az összehangolt munka mellett is igen komoly kihívást jelentettek a szakemberek számára. Elmondható, hogy minden óvoda egy jól kiépített kapcsolati rendszerrel, hálóval rendelkezik (védőnők, gyermekorvosok, Pedagógiai szakszolgálat, CSSK, ÁNTSZ, Szociális Iroda, stb.), így szükség szerint szakmai konzultációkon, esetmegbeszéléseken, családlátogatásokon tudtak részt venni.

Beszámolójukban kifejtették, hogy a COVID19 járvány megszűnését követően a gyerekeknek több lehetőségük volt az óvodákban különféle délutáni elfoglaltságot igénybe venni (mesejoga, gyermekfoci, drámajáték, zeneovi stb.).

#### **Felmerült problémák, javaslatok az óvodák részéről:**

- több pedagógiai asszisztens, nagyobb óraszámú pedagógus, óvodapszichológus, logopédus,
- fejlesztő szobák,
- a beteg gyermekek közösségbe érkezése, a gyermekek telefonos gyógyítása, és még a gyógyulás előtt kiadott igazolások,
- probléma az elvált vagy különélő szülők harca, ami sok esetben az óvodákban csapódik le (mikor kinek adhatják oda a gyermeket) - szülői jogok kérdésköre,
- a gyümölcs biztosítása a szülőkre hárul,
- a digitális világ megjelenése az óvodákban. (Pozitív hozománya, az ismeretanyag bővítése a gyermekek számára. Negatív hatása pedig a telefont, számítógépet és televíziót kontroll nélkül használt gyermekek esetében a fejlődésükben személyiségbeli torzulások mutatkozhatnak, illetve a beszéd megkésést, memóriazavart, emlékezőképességet és kevesebb kommunikációt is eredményezhet.)

## Általános Iskolák

2023. évi létszámadatai

Intézmény neve	Iskolába járó gyerekek száma	n	HH	HHH	SNI	BTMN
Kiss Bálint Református Általános Iskola	419	2	2	0	47	27
Szent Erzsébet Katolikus Általános Iskola	346	12	10	0	35	0
Klauzál Gábor Általános Iskola	226	7	36	23	47	33
Kosztai József Általános Iskola	510	6	3	0	77	61
Rigó Alajos Általános Iskola	130	5	6	10	130	100
Deák Ferenc Általános Iskola	402	4	20	1	71	67
<b>Összesen</b>	<b>2033</b>	<b>36</b>	<b>77</b>	<b>34</b>	<b>407</b>	<b>288</b>

Az általános iskolás korosztály körében továbbra is magas volt az igazolatlan mulasztások száma, valamint megnövekedett az igazolt hiányzások száma is.

Szakemberhiány miatt a fejlesztőpedagógiai és a gyógypedagógiai ellátás túlterhelt, valamint az iskolapszichológusi hálózatra is nagy szükség van, azonban működése nem minden intézményben volt megoldott.

A deviáns viselkedésformák nagymértékben felerősödtek, vannak gyerekek, akik szülői engedéllyel dohányozhatnak, a drog, mint téma jelen van a gyermekek beszélgetéseiben. Az iskolákban megjelent az „elfbar” és az energiatalkok túlzott fogyasztása is.

Megjegyezték, hogy a magatartás és tanulási problémák egyre magasabb számban jelen vannak meg az intézményekben.

Beszámolójukból kiderült, hogy a szülői hálózat nagy része teljesen érdektelen gyermeke oktatási jegyeivel, nehézségeivel, esetleges kompetenciaromlásaival kapcsolatban.

A prevencióra minden iskola nagy hangsúlyt fektetett főként, előadások formájában. Ilyenek voltak az egészséges étkezéssel, alkohol, dohányzás, kábítószer és az internethasználat veszélyeivel foglalkozó témák. Ehhez csatlakoztak a védőnők és a rendőrség is, akik prevenciós programokat tartottak az iskolások részére.

Az iskolai szűrővizsgálatok rendszeresen megtörténtek a gyermekek körében.

Az iskolai szociális segítők jelenléte nagy segítséget jelentett az intézmények számára, munkájukat az iskolák pozitívként jelölték meg.

### Felmerült problémák, javaslatok:

- iskolán belüli és kívüli magatartásproblémák, megjelenik a dohányzás szülői engedéllyel, „elfbar” használata, energiatalkok fogyasztása,

- a szülők nem követik nyomon a gyermekek szabadidejét, valamint a gyermek tanulmányi munkáját, sok esetben a szülő érdektelen,
- a szülők szülői értekezleteken és fogadó órákon való részvételi szándéka csökkenő tendenciát mutat,
- szülői elhanyagolás, válás, egyre több rossz szociális, anyagi körülmény,
- média, internet káros hatásai, mobiltelefon problémája,
- javaslat: iskolapszichológus jelenléte nagyobb óraszámban.

## Középiskolák

2023. évi létszámadatai

INTÉZMÉNYEK	Iskolában tanuló diákok (nappali)	veszélyeztetett	HH+HHH	Lemorzsolódással veszélyeztetett	SNI+BTMN
<b>Horváth Mihály Gimnázium</b>	<b>518</b>	-	-	-	<b>12</b>
<b>HSZC Szentesi Boros Sámuel Technikum</b>	<b>331</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	-	<b>38</b>
<b>HSZC Szentesi Pollák Antal Technikum</b>	<b>270</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	-	<b>47</b>
<b>HSZC Szentesi Zsoldos Ferenc Technikum</b>	<b>597</b>	-	<b>37</b>	-	<b>146</b>
<b>Alföldi Agrár Szakképzési Centrum Bartha János Kertészeti Technikum és Szakképző Iskola</b>	<b>111</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	-	<b>19</b>
<b>Összesen:</b>	<b>1827</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	-	<b>262</b>

Az iskolai hiányzások középiskolánként eltérőek, egy-egy iskolában kiemelkedő volt a hiányzások száma a többi középiskolához képest.

A HSZC Zsoldos Ferenc Technikum javaslatként megfogalmazta, hogy a 16-18 év feletti iskolaelhagyók számának csökkentése, legalább egy szakma/részsakma elvégzéséig, mindenképp megoldásra vár.

Beszámolójukban megfogalmazták, hogy a digitális világ mindegyik középiskolában megjelent és valós probléma a gyermekek mindennapjaiban, amelyet nehezen képes kontrollálni az adott intézmény.

Az iskolák kapcsolatrendszere szerteágazó, szoros kapcsolatban állnak a pedagógiai szakszolgálattal, iskola védőnővel és iskola örrel is, akik prevenciós előadásokat is tartottak egy-egy intézményben, többek között a káros szenvedélyektől való mentesség, a terhesség

megelőzésével és a dohányzás visszaszorításával kapcsolatban is. A legtöbb középiskola nagy hangsúlyt fektet a bűnmegelőzésre, valamint különféle egészségügyi szűrések lebonyolítására a gyermekek körében.

Az iskolai szociális segítő minden középiskolában elérhető 2019-től, ahol korábban is jelen volt, ott már látványos eredményeket lehetett elérni, akár az iskolai mulasztásokkal vagy a magatartásproblémákkal kapcsolatban. Minden középiskolában segítségként élték meg a szolgáltatás bevezetését.

#### Felmerült problémák, javaslatok:

- van olyan középiskola, ahol egyetlen egy diák sem étkezik a Központi Konyhán, mivel nem tudnak átjutni időben,
- iskolapszichológusi óraszám kevés az iskolákban, magas a segítséget kérő diákok száma,
- a Horváth Mihály Gimnázium hiányzó és szükséges ellátási formaként az iskolapszichológusi ellátást visszaállítását fogalmazta meg,
- a HSZC Szentesi Pollák Antal Technikum a beszámolójában megjegyezte, hogy hatalmas hátrány az ifjúságvédelmi felelős pozíció hiánya az intézményben,
- konfliktushelyzetként felmerül a beszámolókból a tanóra ideje alatti telefonhasználat.

#### **Terney Béla Kollégium**

##### Statisztikai adatok

A kollégiumban elhelyezhető diákok száma: 304 fő.

A kollégiumban elhelyezett diákok száma: 212 fő, ebből

- általános iskolás korú: 11 fő,
- középiskolás korú: 201 fő.
- Hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma: 4 fő,
- Halmozottan hátrányos helyzetűnek ítélt tanulók száma: 4 fő,
- SNI-s tanulók száma: 12 fő,
- BTMN-s tanulók száma: 6 fő,
- RGYVK-s tanulók száma: 10 fő.

##### Korrepetálás és felzárkóztatás:

Diákjaik számára - a kollégium házirendjében is rögzítve - kötelező tanulóidő, szilencium van hétfőtől csütörtökig, naponta 16.00-tól 19.00-ig, 15 perces szünetekkel. A tanulóidőt alapvetően minden kollégista a tanulószobában, csoportvezetői felügyelet mellett kell, hogy eltöltse. Tanulmányi átlagtól függően lehetőség nyílt arra, hogy a szilenciumokat a diákok a szobájukban (3,7 felett) teljesítsék, vagy 4,5-ös átlag felett szabad szilenciumot kapjanak. Az említett határértékeket a házirend írja elő, de ezek a csoportvezetők belátása szerint mozgathatók, ezért tanulócsoportonként és iskolatípusonként eltérőek voltak. A kötelező tanulóidőben diákjaik önállóan, vagy tanári segítséggel készültek fel a következő napra, írták meg a házi feladatukat, tanultak a dolgozatokra, témazárókra. Kollégistáik igen nagy része, főként a Horváth Mihály Gimnázium irodalmi-drámai-média tagozatos diákjai, a



szilenciumok idejében kötelező délutáni elfoglaltságokon vettek részt, osztályonként különböző napokon. Emiatt, vagy esetleg egy hosszabb hiányzásból adódó lemaradás miatt, vagy csak egyszerűen, ha nem értették meg a tananyagot, előfordul, hogy elakadtak a tanulási folyamatban. Kiseb elakadás esetén diáktársaiktól is tudtak segítséget kérni és kapni, nagyobb elakadás esetén viszont egyértelműen szaktanári segítséget kellett igénybe venniük. A korrepetálás, felzárkóztatás és a tanulás segítése elsősorban a szilenciumok idejében zajlott. Mivel ez a fentebb leírt okokból adódóan nem mindig volt lehetséges, így, ha szükséges volt, a diákok lehetőségeihez igazítva, ezen felül is szinte bármikor segítettek a felkészülésben. A foglalkozások egyéni és csoportos formában valósultak meg.

#### Tehetséggondozás:

A tehetséggondozásra is nagy figyelmet fordítottak, ami több formában valósult meg. Egyik, hogy nyilvános pályázatokra, versenyekre neveztek be kollégistáikat. Felkészülésüket segítették, ismereteiket bővítették, egy-egy online felület kezelésében, a regisztrációban, valamint a kiírás pontos értelmezésében is segítették őket.

A tantárgyi tehetséggondozás alapvetően nem a kollégiumban, hanem az iskolákban valósult meg. Gyakran előfordult, hogy az iskolában tanító pedagógusok összedolgoztak a kollégiumi, szakos kollégákkal azért, hogy egy-egy közös diákjuk egy versenyen minél jobb eredményt tudjon elérni.

A kollégium saját, hagyományos rendezvényein az arra vállalkozók lehetőséget kaptak, hogy különleges képességeiket, tehetségüket bemutathassák. Ilyen rendezvény volt például a Terney Napok keretében a Terney Show.

#### Rendezvények:

Szokásos rendezvényeiket próbálták a korábbi színvonal megtartásával lebonyolítani. Ehhez anyagi forrást a fenntartó és a kollégium alapítványa biztosított számukra.

Hagyományos nagyrendezvényeik: Gólyatábor, Egészségnap (véradás), Terney Napok, Mikulás, karácsony, farsang, Fenntarthatósági Témahét és kapcsolódó programok, ballagás, Mozdulj!- sportnap.

#### Általános fegyelmi helyzet:

24 esetben kaptak kollégisták igazgatói (4) és nevelőtanári (20) figyelmeztetést. Több esetben szükséges volt a tantestület elé hívás, ami a fegyelmi eljárás megelőzésére szolgált a diákok érdekében.

Fegyelmi eljárás a Terney Béla kollégiumba 6 esetben fordult elő a 2023-as évben, mind a kollégiumi házirend megsértése miatt.

A diákok közül 54 személy igazgatói dicséretben, míg 102 fő nevelőtanári dicséretben részesült.

#### Együttműködés más intézményekkel:

Kollégiumról lévén szó, az „Együttműködés más intézményekkel” fogalma elsősorban azokra az iskolákra vonatkozik, melyeket kollégistáik látogatnak. A csoportvezetők az osztályfőnökökkel és a szakos tanárokkal rendszeresen tartották a kapcsolatot, szükség esetén pedig, a gyermek érdekében összedolgozva segítették, kiegészítették egymás munkáját. A kollégium és az iskolai szociális munkások munkakapcsolata jól működött. Több esetben keresték meg őket egy-egy kérdéssel, melyekre szakembertől kellett választ kapni; minden alkalommal segítőkészek voltak, így rövid időn belül, pontos válaszokat kaptak.

További intézmények, személyek melyekkel a kollégium együttműködött:

- Dr. Báló Mária, (kollégiumi orvos),
- Központi Konyha,
- Magyar Vöröskereszt,
- Hatóságok (Rendőrség, NÉBIH),
- Közművelődési intézmények (testvérkollégiumok, Szegedi POK).

## **Átmeneti gondozási formák**

### **Családok Átmeneti Otthona**

Az intézményt 2023. év első felében telt házas működés jellemezte, majd az év közepén volt egy kis visszaesés, de az esztendő második felében, az év végére minden rendelkezésre álló szoba lakottá vált. Erre a folyamatra nagy kihatással volt a már 2022. évben elkezdődött inflációs hullám és az energiaárak drasztikus emelkedése is. Beszámoltak arról, hogy sajnos volt olyan, hogy nem minden rászorulóknak tudtak segítséget nyújtani a megnövekedett igények miatt.

Az átmeneti gondozási formák igénybevételének lehetősége kiterjesztésre került még 2021 évben a Járási települések vonatkozásában is. Az év folyamán Nagymágocs nagyközségből költözött be egy négytagú család, mely családban december hónapban egy fiúgyermek született.

Az Ukrajnából – Munkácsról – érkezett magyar származású család jelenleg a szociális férőhelyet foglalja el az intézményben.

2023. évben egy sikeres pályázatnak köszönhetően egy új ellátási formával bővült az intézményben igénybe vehető szolgáltatások sora, a Családok Átmeneti Otthona Külső férőhely formájában.

A korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt időszakban - szakterületükön - a legnagyobb hangsúlyt a Központtal, a Szolgálattal és a jelzőrendszeri hálózattal való szoros együttműködésre fektették. Együttműködésünk kifogástalannak mondható. Ennek következtében a szolgáltatást igénybe vevők ellátása, komplex gondozása javult az elmúlt időszakhoz képest.

A szakmai munkájuk kiemelt vezérfonala volt a gondozott családoknál a kompetencia hiányos területek feltárása, amelyek nagyban hozzájárulnak a problémás anyagi helyzetük és hibás működési rendszerük kialakulásához. Elsősorban a folyamatos munkahely megléte, a takarékoskodás, ami meghatározó és elsődleges a kigondozásuk szempontjából is.

Kiemelt hangsúlyt fektettek a gyermekek egészséges táplálkozásra való nevelésére, a fogászati kezelések fontosságára. Olyan értékrend, minta, gyakorlati tudás közvetítését, átadását, a jogszabályok betartását igyekeztek átadni, amit a lakók az intézményből történő kiköltözésük után tovább vihetnek.

### **Gyermekek Átmeneti Otthona**

A 2023-as évben a Gyermekek Átmeneti Otthonában a forgalom nagymértékben nőtt az előző évekhez, azaz a COVID-19 alatti/utáni időszakhoz képest. A legtöbb család, lakhatási probléma vagy bántalmazás miatt kérte az ellátást. Ebben az évben szintén emelkedés látható az egyedül érkező kiskorúak létszámában. Ezekben az esetekben többnyire nevelési problémák, a szülő eszköztelensége volt az indok. Több esetben a gyermek maga kérte elhelyezését.

Ebben az évben jellemző volt a nagycsaládok kérelmének beérkezése, ellentétben az előző évekhez képest.

Több alkalommal előfordult, hogy egyik-másik anya kórházi kezelésben vett részt, így a gyerekek teljes ellátása az intézmény munkatársára hárult.

Az intézményben dolgozók továbbra is igyekeztek a gyermekeknek programokat szervezni, az ünnepeket megtartani.

#### **4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása**

A 2023. év során a rendszeres belső ellenőrzés „a szervezet által ellátott tevékenységek- a működés teljesítménye, annak forrásai – a felhasználás gazdaságossága, hatékonysága és eredményessége megfelelő-e” témában tartott ellenőrzést. Az ellenőrzés során hiányosságokat nem állapítottak meg, így további intézkedésre nem volt szükség.

A Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai helyszíni ellenőrzést végzett. Hiányosságokat egyik területen sem állapítottak meg.

Ezen túl a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a nyári táboroztatásokhoz kapcsolódóan végzett közegészségügyi ellenőrzést. Az ellenőrzések rendben zajlottak, elmarasztalás ez esetben sem történt.

A Tapolca Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya bejelentés nélküli, nyári kiemelt ellenőrzést tartott. Hiányosságot ők sem állapítottak meg, így további intézkedés nem vált szükségessé.

Szentés Város Önkormányzata, mint fenntartó 2024. áprilisában értékelte az előző évi munkát. Megállapította, hogy az intézmény magas színvonalú szakmai munkájával maximális ellátást biztosít, tárgyi, személyi, működési, illetve szakmai feltételei megfelelnek a jogszabályokban előírtaknak. Az intézményben biztosított ellátások kielégítik az ellátotti szükségleteket, a helyi ellátórendszerbe maximálisan illeszkednek.

#### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések)**

2023. évben is a Gyvt., valamint a szociális törvény határozta meg tételesen azokat a feladatokat, amelyeket az önkormányzatnak kötelezően biztosítani kell. Ennek figyelembevételével a jogosult gyermek számára a jegyzői gyámhatóság a törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapított meg.

A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel pénzügyi támogatást állapíthat meg.

A települési önkormányzat, fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

A települési önkormányzat biztosítja – a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai kivételével – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátásokat, valamint, ha nem köteles az ellátás biztosítására, szervezi és közvetíti a máshol igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutást.

Polgármesteri hivatali működtető települési önkormányzat, a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságszámától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni. A közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzat által működtetett gyermekjóléti szolgálat ellátási területe a közös önkormányzati hivatalhoz tartozó települések lakosságára terjed ki.

Az a települési önkormányzat, fővárosban a kerületi önkormányzat, amelynek területén

- a) tízezernél több állandó lakos él, bőlcsödét,
- b) húszezernél több állandó lakos él az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát,
- c) harmincezernél több állandó lakos él az a) és b) pontokban meghatározottak mellett családok átmeneti otthonát köteles működtetni.

A járásszékhely település, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat és a megyei jogú város lakosságszámától függetlenül köteles gyermekjóléti központot működtetni. A járásszékhely településen működő gyermekjóléti központ ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

Megállapítható, hogy Szentes Város Önkormányzata a Gyvt-ben meghatározott feladatait biztosítja és kötelező ellátási formákon túl is elérhetőek gyermekvédelmi alapellátások.

A jogszabályi előírásnak megfelelően a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnak az éves szakmai tanácskozását követően intézkedési tervet kell készítenie, amely a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket fogalmaz meg.

**A 2023. évi intézkedési tervnek megfelelően** a Szentesi Családsegítő Központ jelzőrendszeri tevékenységét kiegészítette, szolgáltatásairól tájékoztatást nyújtott a Képviselő-testület 42/2023. (IV.26.) határozata a következő intézkedési tervet tartalmazta:

1. A házi orvosok és a gyermek házi orvosok jelzőrendszeri szerepének erősítése, a rendszerben lévő tagságuk fontosságának és aktivitásának erősítése érdekében szakmai megbeszélések szervezése, valamint a praxisok egyéni megkeresése. Szükség esetén a kórházi szociális munka kiterjesztése a gyermekorvosi ellátásra is.

*Megvalósulás: A gyermek házi orvosokkal erősebb és együttműködőbb kapcsolatot sikerült kialakítani, melynek folytatása a következő években is feladatként jelen lesz.*

**Felelős:** Szentesi Családsegítő Központ

**Határidő:** folyamatos

2. Az utcai szociális munka keretében az oktatási, nevelési intézményekben a Szentesi Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési előadójával közös prevenciós órák megtartása.

*Megvalósulás: Több iskolában voltak jelen az utcai szociális munkát végző szakemberek, ahol preventív jelleggel tartottak, társasjátékozás formájában bűnmegelőzési órákat.*

**Felelős:** Szentesi Családsegítő Központ

**Határidő:** folyamatos

3. A Fogyatékosügyei tanácsadás elérhetőségének folyamatos biztosítása a Szentesi Családsegítő Központban, valamint jó gyakorlatok, tapasztalatok bemutatása a szociális ellátórendszerben.

*Megvalósulás: A Fogytékossági tanácsadást a Szeged Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársa biztosítja. Minden hónap második hetének szerdai napján van személyesen jelen az intézményben. Ekkor bejelentkezés nélkül bárki kérheti segítségét.*

**Felelős:** Szentesi Családsegítő Központ Család és a Fogytékosságuji tanácsadók

**Határidő:** 2023. II. félév

4. Kliensek, ügyfelek általi megfélemlítések, - melyek a szakemberekkel (védőnő, családsegítő, esetmenedzser, pedagógus) szemben irányulnak, - okán egyeztetés a szakemberek és jogi képviselő között, annak érdekében, hogy a szakemberek hogyan tudják megvédeni magukat a bántalmazó, fenyegető klienssel szemben.

*Megvalósulás: A családlátogatások párban történtek, gyakori a családgondozó váltás, az esetek feldolgozását konfliktuskezelés és művészetterápia segíti.*

**Felelős:** Szentesi Családsegítő Központ

**Határidő:** 2023. év vége

5. Az idősellátásban megjelenő férőhely, ápolási nehézségek, egyre nagyobb gondozási szükséglet miatt egyeztetés a Szentes Város Önkormányzata és az idősokkal foglalkozó intézmények közreműködésével. Fel kell mérni azokat a lehetőségeket, melyek segítségre lehetnek a probléma megoldásában, pl.: nagyobb számú házigondozás, otthoni gondozás.

*Megvalósulás: Az idősotthonok telítettsége, valamint a megszüntetésre került ápolási osztály helyett nem indult el az ápoló otthonok építése. Továbbra is folyamatosan keresni, szorgalmazni kell azokat a lehetőségeket (akár pályázat útján), amely szerint, Szentes Város Önkormányzata az idősokkal foglalkozó intézmények közreműködésével bővítheti az ellátási formáit.*

**Felelős:** Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Szociális Iroda

**Határidő:** 2023. év vége

6. Az oktatási intézményekben egyre nagyobb mértékben jelenik meg az étkezési térítési díj hátralék. Az oktatási intézmények rendszeresen tájékoztassák a szülőket a térítési díj fizetésének a kötelezettségeiről, szükség esetén egyeztessenek a Szentesi Családsegítő Központtal és a Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Szociális Irodájával a szükséges megsegítés okán.

*Megvalósulás: 2023. szeptember 1-től elindult az iskolai étkeztetéssel kapcsolatos új, egységes online rendszer. (ETELKA Online Menza)*

**Felelős:** Oktatási intézmények

**Határidő:** folyamatos

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

A Szentesi Rendörkapitányság 2023. évi feladatait a hatályos normák alapján, törvényesen, szakszerűen, a rendelkezésre álló feltételrendszer maximális kihasználásával teljesítette. A



A Rendőrség külső megítélését leginkább befolyásoló bűncselekménytípusok - az emberölés, lakásbetörés, online térben elkövetett csalás, rablás, kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények (Btk. 176-180. §), új pszichoaktív anyaggal visszaélés – alakulása a következő képet mutatta 2023-ban:

- Emberölés miatt eljárást nem folytattak.
- A lakásbetörések felderítésének eredményessége tovább javult.
- Csalás bűncselekmények eredményességi mutatója az előző évvel szinte azonos.
- A rablások felderítése 100%-os eredményességű.
- A kábítószerrel kapcsolatos tendenciák a rendőrkapitányság illetékességi területén nem változtak. Továbbra is a „klasszikus” marihuána, illetve amfetamin előfordulása jellemző. Az új pszichoaktív anyagok az előző évekhez hasonló arányban vannak jelen a területünkön.
- A kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények (terjesztői magatartások) tekintetében a nyomozáseredményességi- és felderítési mutató is 100 %.

Szentes város területén folyamatos volt a 24 órás járőri szolgálat. A folyamatos közterületi jelenlétnek, illetve a rendszeres fokozott ellenőrzéseknek köszönhetően elmondható, hogy az elmúlt évben a közterületeken a köznyugalmat, közrendet, közbiztonságot súlyosan befolyásoló bűncselekmény nem történt.

Az orosz–ukrán konfliktus következtében ellátott rendőri feladatok: A rendőrkapitányság működési területén az ukrán menekültek elhelyezésére kijelölt szálláshelyek közül 6 szálláshelyen egy-egy család befogadására került sor. Az elhelyezett menekültekkel kapcsolatban rendőri intézkedésre nem került sor.

2023. évben jelentős csökkenés állt be a személyi sérüléssel járó balesetek számában. Az össz. baleseti szám 47-re csökkent, mely 22 %-os csökkenés az előző évi adatokhoz képest.

Az elmúlt éveket vizsgálva megállapítható, hogy a balesetek kiváltó fő okai minden évben ugyanazon szabályok megsértései voltak. Az elsőbbség szabályainak megsértése, a relatív gyorsjárat, mint vezető bekövetkezési okok, majd ezt követi a hátramenet, a kanyarodás szabályainak a megsértése, a követési távolság be nem tartása. Az okok közül továbbra is igen jelentős a vadon élő állatok úttesten történő megjelenéséből adódó baleset.

A legtöbb balesetet személygépkocsival okozták, második helyen a kerékpárokkal, majd a tehergépkocsikkal elkövetett közlekedési balesetek száma áll.

A rendőrkapitányság rendelkezik önálló bűn- és baleset-megelőzési előadóval.

A 2/2018. (I.25.) ORFK utasítás szabályozza a hozzátartozók közötti erőszak kezelésével összefüggő rendőrségi feladatokat, a családon belüli erőszak fogalmkörébe tartozó bűncselekmények esetén végrehajtandó eljárásrendet. Azokra a bejelentésekre, melyek ebben a tárgykörben érkeztek a rendőrkapitányságra, haladéktalanul megtörténtek a szükséges intézkedések.

A hozzátartozók közötti erőszak elkövetői többségében férfiak, 18-60 év közöttiek. A női elkövetők száma az összes elkövetői szám 15%-a. Az áldozatok számát vizsgálva megállapítható, hogy a nők száma sokkal magasabb, a férfi sértettek aránya csak 15%.

A rendőrkapitányság 2023. évben kétféle alkalommal hozott ideiglenes megelőző, távoltartó határozatot.

A hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos ügyekben – különösen azokban, amelyeknek kiskorú is részese volt – a gyámhivatallal, családszolgálati szolgálattal együttműködve végezte munkáját a rendőrkapitányság.



A járványügyi szabályok maximális betartásával esetkonferenciákon, valamint a családsegítő által szervezett éves értékelő települési tanácskozásokon vett részt az előadó.  
Az ifjúságvédelmi programok végrehajtása zavartalanul folyt.

Az óvodai és iskolai biztonságra nevelő programokon túl a gyermek- és fiatalkorúak áldozattá és elkövetővé válásának megelőzése érdekében a társszervekkel, jelzőrendszeri tagokkal folyamatos volt az együttműködés.

Az elmúlt évben az elrendelt bűnügyekben összesen 244 fő természetes sértettet regisztrált a statisztika. A bűncselekmény körülményei miatt 2 fő, illetve hivatalból 64 fő vált különleges bánásmódot igénylő sértetté, 18 év alatti (11 fő) és 60 év feletti (53 fő) sértett.

A sértettek összesen 13 esetben kérték az áldozatvédelmi igazolás kiállítását.

Az áldozatok büntetőeljárási, személyiségi és adatvédelmi jogai minden esetben a hatályos jogszabályoknak megfelelően érvényesültek.

A rendőrkapitányság vonatkozásában emberkereskedelem miatt eljárás nem indult.

Az aktuális bűnelkövetési módokról, ezek felismeréséről és kivédéséről egész évben folyamatosan, rendszeresen tartott előadást a bűnmegelőzési előadó.

A tárgyévben 1 alkalommal összesen 5 napon keresztül vette igénybe a rendőrkapitányság Mobil Bűnmegelőzési Centrum segítségét.

Az év folyamán a „Bike Safe” kerékpár regisztrációs program keretében 5 helyszínen 66 kerékpárt regisztrált a rendőrkapitányság.

A kábítószer-bűnözés megelőzése, visszaszorítása érdekében a korosztályoknak megfelelő tartalommal kerültek megtartásra az iskolai előadások. Az egészségre gyakorolt hatás, a család érintettsége, a büntetőjogi következmények mind részét képezték az információ átadásának.

Mára a kiberbiztonság egyre fontosabbá vált, mivel az online bűnözés valamennyi korosztályt érinti. Ennek érdekében minden kitelepülés, előadás során tájékoztatást kaptak a jelenlévők az online térben elkövetett bűncselekmények különböző formáiról, a megelőzés lehetőségeiről.

„Az internet nem felejt!” - mondatot mindenkinek ismernie kell, tudnia kell jelentését, ezt az iskolai előadásokon mindig hangsúlyozta az előadó.

Óvodásoknak foglalkozások keretében, rendezvényeken, általános és középiskolásoknak tanítási óra keretében és különböző rendezvényeken került sor állatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatóra.

A rendőrkapitányság illetékességi területén 2023. májusában kezdte meg képzését az új iskolaőr, aki sikeres vizsgáját követően szolgálatba állt a HSZC Zsoldos Ferenc Technikumban.

Az iskolaőr az iskolai közösségbe beilleszkedett, az év folyamán az adminisztrációs feladatait elvégezte. Az iskolában olyan esemény nem történt, ami büntető-, illetve szabálysértési eljárás kezdeményezését vonta volna maga után. A nyári szünetben a bűnmegelőzési előadó munkáját segítette.

Összegzésként elmondható, hogy az illetékességi területen működő általános és középiskolákból rendszeresen érkeznek megkeresések és felkérések különböző témákban. A leggyakrabban a zaklatás témakörében, már általános iskola alsó tagozatából is.

A bűnmegelőzési főelőadó munkája a tájékoztatás, a figyelemfelhívás, az, hogy senki ne váljon bűncselekmény elkövetőjévé, illetve bűncselekmény áldozatává.

Rendszeresen a különböző témákban ún. „hírlevelek”, tájékoztatók kiküldése az oktatási intézmények részére. Jelenleg, a kiberbiztonság témaköre az, ami prioritást élvez, a

„Kíberpajzs” nevű oldal témáit fogyasztható formában teszi közzé a Szentesi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési főelőadója.

A Szentesi Rendőrkapitányság megfogalmazta, hogy 2024. évben az előző évben végzett munka folytatása, szakmai fejlődés, új lehetőségek keresése, új célok kitűzése és megvalósítása a fő célkitűzésük.

#### **7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.)**

A gyermekvédelmi törvényben meghatározott önkormányzati alapellátási feladatokat teljes egészében a Szentesi Családsegítő Központ látja el. Szabadidős programok szervezéséhez a Központ Községi Tere nyújt lehetőséget, ahol a különböző civil szervezetek is részt vesznek a programok szervezésében.

Civil szervezetekkel adományok vagy különféle önkéntes szolgálatok, fellépések kapcsán találkoztak a leggyakrabban. 2023-ban az energiatakarékosság miatt kevesebb közös program született a civilekkel, de folyamatosan törekedtek a jó kapcsolatok ápolására. Meg kell említeni a Református Szeretetszolgálat megyei képviselőjének rendszeres segédeszköz-, illetve élelmiszeradományait, az Élet-Morzsa Egyesület terápiás kutyáinak hűsége szolgálatát is. Intézményük többször kereste fel a szegényekkel foglalkozó szervezeteket (pl. a helyi Vöröskeresztet) elsősorban ruha-, ágynemű- vagy segédeszköz adományokkal kapcsolatosan.

Továbbra is valamennyi szentesi egyházközséggel/plébániával élő kapcsolatuk van. Általában a nagyobb felekezetek egy-egy rendezvényére meghívást is kaptak. (pl. az Idősek Világnapján), de előfordult, hogy egy-egy rászoruló szegény, idős vagy álláskereső személy ügyében tartották a kapcsolatot.

#### **Községi és Prevenció Szolgálat**

A Községi tér szolgáltatásai 7 éve kerültek beillesztésre a család- és gyermekjóléti központ feladatstruktúrájába, így az e területnek jogszabályilag meghatározott prevenció feladatainak jelentős részét már prezentálni tudják.

Korábban több, mint 40 civil szervezet, önszerveződő csoport használta ki a Községi tér által nyújtott lehetőségeket. Programjaik széles palettán mozogtak tánc, képző-és előadó művészet, életmód, ismeretterjesztés, egyéb mozgásos foglalkozások, tanfolyamok, továbbképzések, kiállítások, hitéleti tevékenységek.

Új csoportok és szervezetek is otthonra találtak az intézményben. Így már 2. éve működik az újjászerveződött Anonim Alkoholisták csoportja, valamint a Siketek és Nagyothallok Országos Szövetsége és az ÖKO Szentek Klub, és az Életvezetés Máskép csoport és az autista gyerekek szülői csoportja is megkezdte működését.

2023. évben elindultak a Kerekítő foglalkozások is, ami sajnos a takarékosági okok miatt lerövidült nyitvatartás miatt jelenleg az Ifjúsági házban működik. 2023-ban az Egészségfejlesztési Iroda is rendszeres programokkal jelent meg az intézményben Gyászfeldolgozó és szupervíziós csoportokat szervezett.

#### **Prevenció:**

Egész évben ingyenes tantárgyi felzárkóztatást, nyáron pótvizsgára való egyéni felkészítést biztosít a segítségre szoruló gyermekek számára az intézményben dolgozó szakember. Szünidőben 8 db nyári tábornak adott otthont az intézmény, melyből három az intézmény saját szervezése volt. Áprilistól szeptember végéig kedvezményes kenu-kölcsönzési szolgáltatást is biztosított a Községi tér az érdeklődőknek.

A Dózsa házban elérhető volt az elsősegély-oktatás (Magyar Vöröskereszt), pszichológiai tanácsadás. Az Általános Fogyasztási Szövetkezetek és Kereskedelmi Társaságok Országos Szövetsége Jogpontot működtet az intézményben, ahol ingyenes jogi-tanácsadás biztosított a szentesi polgárok részére. Ez a szolgáltatás jelenleg a pályázati források hiányában szünetel. A Dózsa ház adott otthont a Szentesi Városi Amatőr Színkör próbáinak és fellépéseinek.

A Községi tér mellett érhető az „Enni adok” Egyesület ételdoboza, ami 2023. évben is működött - tapasztalatok alapján forgalma jelentősen megnövekedett. Az intézmény látogatottsága közel hasonló volt a megelőző év időszakához.

Az elmúlt év során került megszervezésre a III. Kurca Party Családi Nap, amely a számtalan ingyenes és igényes programjával nagy sikert aratott.

A Kábítószerügyi Egyeztető Fórum 2023. évben is működött. Folyamatban van országos KEF programban való részvételük.

Szentes vonatkozásában, a jogszabályban nevesített jelzőrendszeri tagokkal nagyon jónak mondható az együttműködés. A gyermekek tekintetében a legaktívabbak az oktatási, nevelési intézmények, valamint a védőnői szolgálat munkatársai.

Kiemelném azt, hogy egyre nagyobb számban jellemző, hogy a köznevelési intézmények, rendszeresen felkeresik a Szentesi Családsegítő Központ munkatársait, egyeztetnek, konzultálnak, keresik azokat a lehetőségeket, hogy ők mit tudnak még tenni annak érdekében, hogy időben megoldódjon a jelzett probléma, ugyanez mondható el a védőnők vonatkozásában is.

A jelzőrendszeri tagok tekintetében, a szociális intézmények részéről érkezett és küldött jelzések száma az előző évekhez képest stagnálást mutat.

Az idős, egyedülálló és külterületi lakosok vonatkozásában fontos megjegyezni, hogy továbbra is az összehangolt komplex hathatós segítségnyújtás kötelező minden résztvevő részéről.

Elmondható, hogy korábban főként a gyermekorvosokkal volt kapcsolata a jelzőrendszernek, ma már egyre több jelzés érkezik a házi felnőttorvosi szolgálatok és a szakrendelők részéről is, amely a komplexitást vetíti elő a segítségnyújtó rendszer szereplői között.

Az esetmegbeszélések, esetkonferenciák tekintetében továbbra is kifejezetten jók a tapasztalatok. A jelzőrendszeri tagok a meghívásoknak igyekeznek eleget tenni, aktívan részt venni a problémák megoldásában. Mivel minden meghívottal előzetesen egyeztetnek az időpontokat illetően, ez ösztönzően hat a megjelenésre, illetve gyakori, hogy ha valaki nem tud megjeleni, akkor írásbeli tájékoztatót küld a véleményével, javaslataival az esetkonferencia résztvevői számára. Az esetkonferenciákon a jelzőrendszeri tanácsadója, vagy esetmenedzsere minden alkalommal képviselteti magát, szakmai meglátásával, javaslataival segítve az esetmunkát.

Ebből kifolyólag, a 2024-es évben is hasonló módon kívánja a Szentesi Családsegítő Központ a település, illetve a járás területén működtetni a jelzőrendszert.

Az önkormányzat továbbra is biztosítja a törvényben meghatározott kötelező alapellátási feladatokat anyagi lehetőségei figyelembevételével a jogszabályi kötelezettségeken felül is,

ezzel is kinyilvánítva elkötelezettségét a minél hatékonyabb gyermekvédelmi rendszer kiépítése érdekében.

Fentiek alapján terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé a gyermekvédelem 2023. évi munkájáról szóló előterjesztést és kérem annak megvitatására, a következő határozati javaslat elfogadására:

.../2024. (IV.25.)

**Tárgy:** Átfogó értékelés az önkormányzat gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

## HATÁROZATI JAVASLAT

Szentes Város Önkormányzata Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében megtárgyalta a gyermekvédelmi törvényből adódó önkormányzati feladatokról szóló beszámolót. A feladatok 2023. évi ellátását megfelelőnek értékeli és az alábbi intézkedési tervet fogadja el:

### Intézkedési terv

1. A szentesi szülésház újraindítása mellett szóló érvek összegzése, a szülésház fontosságának alátámasztása és újraindításának szorgalmazása.

**Felelős:** Polgármester

**Határidő:** 2024. év vége

2. A szociális területen történő gyors és hathatós ügyintézés megsegítése érdekében kapcsolattartó személy kijelölése a Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ Dr. Bugyi István Szentesi Multidiszciplináris Centrum, valamint a Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ és Szentes város között.

**Felelős:** Polgármester

**Határidő:** 2024. év vége

3. Az oktatási és nevelési intézményekben jelentkező elvált vagy külön élő szülők konfliktushelyzetek megoldásának elősegítése érdekében folyamatos egyeztetés a „szülői jogok kérdésköre” mentén az érintett szakemberek bevonásával.

**Felelős:** Szentesi Járási Hivatal Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály, Szentesi Családsegítő Központ

**Határidő:** 2024. év vége

4. Szakemberek, valamint a szülők részére konferencia, egyeztetés, és tájékoztató fórum megszervezése a „digitális világ” veszélyeinek bővebb megismertetése kapcsán, neves szakemberek bevonásával.

**Felelős:** Szenté Családsegítő Központ

**Határidő:** 2024. év vége

5. Azon családok, szülők, hozzátartozók megsegítése céljából, ahol a gyermek/gyermekek korai fejlesztést, gyógytestnevelést, egyéb fejlesztő terápiát (TSMT terápia) igényelnek az ezekkel kapcsolatos önszervező csoport létrehozása az érintettek számára.

**Felelős:** Szentesi Családsegítő Központ, Községi tér, Csongrád-Csanád Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Szentesi Tagintézménye

**Határidő:** 2024. év vége

A határozatról értesítés kapnak:

1. Szentes Város Polgármestere
2. Szentes Város Alpolgármestere
3. Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
4. Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzői Iroda
5. Szentesi Családsegítő Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat és általa a jelzőrendszer tagjai 6600 Szentes, Ady E. u. 10.
6. Szentesi Rendőrkapitányság 6600 Szentes, Kossuth u. 43.
7. Szentesi Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály Szentes
8. Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Számviteli és Tervezési Iroda
9. Szentesi Közös Önkormányzati Hivatal Szociális Iroda

Szentes, 2024. április 16.

**Döbrössyné dr. Seres Ilona**  
jegyző megbízásából



**Fekete Csilla**  
irodavezető